**Article de la Clinique Les Glénan (29)**

A l’initiative du pharmacien de la clinique et de l’ensemble des responsables des vigilances, l’outil chambre des erreurs a été développé en vue de former et sensibiliser les professionnels à la GDR (Gestion Des Risques) mais également pour fédérer les professionnels autour d’un projet commun.

Cet outil a été utilisé tant comme un outil de formation GDR que comme un outil de RH et de motivation d’équipe.

La chambre des erreurs est un outil de simulation en santé qui permet de reproduire des situations ou environnements à risques en vue de sensibiliser et former les professionnels.

Pour parvenir à répondre à nos objectifs, l’équipe projet a retenu 20 erreurs dans les domaines médicaments / hygiène / sécurité /identitovigilance et soins, en se référant aux événements indésirables, aux audits, aux erreurs les + couramment commises.

Ils ont ensuite reconstitué une chambre et y ont glissé l’ensemble des erreurs. Après une large communication en interne, la chambre a été ouverte sur 5 jours pendant lesquels chacun pouvait venir seul ou en équipe pour chercher les erreurs.

Chaque professionnel a complété un questionnaire pour permettre d’évaluer l’expérience. 74% des professionnels ont participé et 93% souhaitaient la voir renouvelée, ce qui a été fait en 2015.

L’intérêt de cet outil est qu’il est :

* simple
* mesurable
* évolutif
* adaptable
* ludique
* pédagogique

Il peut permettre de répondre à divers objectifs :

* sensibiliser et former les professionnels aux situations à risques
* améliorer la cohésion d’équipe
* développer une culture positive de l’erreur et améliorer le signalement des événements indésirables
* répondre à la semaine de sécurité
* dynamiser les programmes qualité
* répondre à divers items de la certification
* valoriser un établissement et une équipe

C’est au final un formidable outil de GDR, de management, de pilotage et de communication. Il peut s’adapter à nos besoins et nos objectifs, à nous d’avoir des idées originales pour le faire évoluer.