

**D.U.
GESTIONNAIRE DE
PARCOURS EN SANTÉ**

8

Le Diplôme d'Université Gestionnaire de parcours en santé est un diplôme délivré par l'Institut des Sciences de l'Entreprise et du Management (ISEM) à l'Université de Montpellier, en partenariat avec le CESEGH.

Il sanctionne une formation assurée conjointement par des intervenants universitaires et des professionnels du secteur de la santé et du secteur social.

Responsable du diplôme : Professeur Gérard NARO

Coordonnateurs du diplôme : Michel NOGUÈS et Jean-François RAZAT

Le diplôme

Dans le contexte actuel de l'accroissement des maladies chroniques, du vieillissement de la population et d'une complexification des prises en charge, apparaît la notion de parcours de vie et/ou de parcours de soins avec la nécessité d'une prise en charge transversale multi-acteurs des patients. Différents publics sont particulièrement exposés : personnes atteintes de troubles psychiatriques, en situation de handicap, personnes âgées, adolescents... Ce profil de coordonnateur, de « Gestionnaire de parcours en santé », émerge donc dans un contexte de prise en charge et d'accompagnement personnalisés de l'individu.

Objectifs

• Comprendre l'environnement et les particularités des différents publics (seniors fragiles, malades chroniques, personnes handicapées ou atteintes de pathologies mentales...) que ce soit en matière de parcours de santé ou, plus particulièrement, en matière de prévention sociale.

- Acquérir des compétences transversales et spécifiques permettant aux participants d'assurer un suivi continu, individuel et opérationnel des personnes en situation complexe tout au long du parcours d'aide et de soins.
- Intégrer un nouveau concept d'accompagnement global et progressif de la personne que ce soit dans son milieu de vie ordinaire ou dans son parcours de soins.
- Connaître les moyens pédagogiques, méthodologiques et pratiques nécessaires à la prise en charge des patients ou personnes âgées fragilisées.

**Au terme de la formation,
les étudiants sauront :**

- Assurer l'évaluation, la planification, la coordination et la continuité des services en vue d'une intégration des soins et des services auprès de la personne en perte d'autonomie.
- Mettre en perspective les réalités opérationnelles et prendre du recul sur ses propres pratiques.
- Évaluer la portée des accompagnements mis en œuvre sur le plan de la santé et de la qualité de vie.

Le public concerné

Ce diplôme est ouvert au public de la **formation continue**.

Il s'adresse aux professionnels du secteur de la santé et du secteur social et plus précisément aux titulaires d'un diplôme d'état d'infirmier (ou paramédical), aux titulaires d'un diplôme, certificat ou titre permettant d'exercer la fonction de psychologue ou d'assistant(e) de service social. Il s'adresse également à l'ensemble des cadres chargés de mission intervenant dans le secteur de la santé et dans le secteur médico-social et social.

Les sélections sont faites sur dossier de candidature.

La formation

Le suivi du diplôme dans son intégralité totalise 190 heures d'enseignement se déroulant sur 9 mois (janvier à septembre) à raison d'1 à 2 modules par mois de 3 à 3,5 jours + 21 heures de stage (3 jours). Les sessions d'enseignement ont lieu au CESEGH.

L'organisation des études permet ainsi le maintien de l'activité professionnelle.

Le diplôme est sanctionné par un examen écrit (contrôle continu et terminal).



D.U. GESTIONNAIRE DE PARCOURS EN SANTÉ

Conditions d'admission

L'admission se fait par sélection sur dossier par un jury composé des responsables de la formation.

Modalités d'inscription :

Dossier de candidature à télécharger sur le site

www.cesegh.fr

Tarif

Droits spécifiques : 4 035 €

Les enseignements

Module 1 – L'organisation du système de santé et sa régulation

1.1. Le contexte économique et financier

- Articulation économie sociale et santé
- Les comptes de la santé et l'ONDAM
- La maladie et son financement

87 h

1.2. Le contexte organisationnel du système de santé : les structures et les modes de prise en charge

- Les structures de gestion du système de santé (État, collectivités territoriales, assurance maladie)
- Gouvernance des parcours
- Analyse de la stratégie du parcours
- Approche conceptuelle de la régulation et vision européenne au travers des systèmes de santé / Les outils : éducation thérapeutique / Prado / ...
- La sphère prévention & promotion de la santé
- La sphère sanitaire
 - Les soins de premiers recours / Les plateformes territoriales d'appui / Les équipes de soins primaires / Les communautés professionnelles territoriales de santé
 - L'hospitalisation / Soins de santé et maladies chroniques / HAD / Hospitalisation et placement évitables
 - Les interventions non médicamenteuses
- La sphère médico-sociale
 - Dépendance et vieillissement
 - Handicap
- La sphère sociale
 - La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
 - L'accès aux droits et aux offres de services / L'accompagnement et la capacité d'agir

1.3. Les logiques d'acteurs de santé

- Les logiques associatives
- Management interculturel
- Sociologie des professionnels de santé
- Organisation de la concertation clinique / Mobilisation des ressources

1.4. Les réalités des patients concernés : la fragilité

- Les différents outils de repérage de la fragilité
- Observatoire des situations de fragilité et analyse territoriale de la fragilité

Module 2 – Du dépistage à la fin de vie : le parcours, une approche par des études de cas

2.1. Les maladies chroniques

- Handicap psychique
- VIH
- Cancer / Diabète / AVC / Insuffisance cardiaque

74 h

2.2. Les personnes âgées

- Le plan national de prévention de la perte d'autonomie : commentaires relatifs aux parcours
- Repérage des troubles cognitifs de la population âgée : maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- Le vieillissement et ses complications sur l'état de santé / Prévention des chutes
- Approches psychologique et sociologique du vieillissement · Un exemple de parcours complexe : la MAIA
- Vieillesse et accompagnement en Santé : PAERPA

2.3. Les personnes handicapées

- Spécificités de la personne en situation de handicap : l'adulte
- Les troubles de l'apprentissage
- Les troubles du neuro-développement
- L'enfant : des situations de handicap complexe aux situations critiques
- Prise en charge de situations complexes pour les enfants atteints de handicap rare
- L'adolescent : troubles du comportement et environnement

2.4. Les malades atteints de pathologies psychiatriques

- Psychiatrie
- Pédo-psychiatrie et adolescence
- Les addictions
- Approche des personnes ayant une conduite addictive
- Dispositifs et expérimentation de gestion des cas complexes

2.5. Coordonner le parcours de la personne

- Conduite de réunion
- Gestion des conflits
- Intermédiation sociale

Module 3 – Du financement à l'évaluation du parcours : méthodologie

3.1. Ingénierie de projets

- Financement et modèle économique
- Ingénierie de projet
- Participer à des projets européens

3.2. Évaluation

- Les questions à se poser pour évaluer les parcours : les personnes âgées et la santé mentale des adolescents
- Évaluation des actions
- Évaluation médico-économique : théorie et présentation d'études portant sur des sujets âgés fragiles

3.3. Évaluation qualité

- Approche qualité
- Patients traceurs / Lettre de liaison

Module 4 – La qualité, les enjeux éthiques du parcours, la création de valeur

4.1. Les différentes déontologies

4.2. Le secret professionnel et médical

4.3. Le droit des usagers

4.4. Analyse du parcours d'un point de vue éthique

4.5. Vers une nouvelle création de valeur : Technologie et innovation / Télé-médecine

24 h

15 h

STAGE OBLIGATOIRE : 21 heures

Le corps professoral

Madame Céline ALCARAZ

Psychologue
Montpellier

Docteur Jean-Pierre AQUINO

Président / Médecin Comité
Avancée en âge

Monsieur Pierrick BERNARD

Maître de conférences STAPS
Université de Montpellier

Professeur Hubert BLAIN

Professeur de Médecine
Université de Montpellier

Madame Valérie BRUGIERE

Responsable projets seniors
CARSAT-LR – Montpellier

Docteur Alain COLVEZ

INSERM
Montpellier

Madame Nadège COSTA

Économiste de la santé
CHU Toulouse

Madame Anne-Laure COUPEL

Responsable de projets santé
CARSAT-LR – Montpellier

Madame Pascale COURANT

Consultant Alidoro Conseil
Montpellier

Professeur Yves COUTURIER

Professeur au Département de
service social de l'Université de
Sherbrooke
Canada

Madame Corinne CROUZET

Directrice régionale d'activité
ANPAA LR
Montpellier

Professeur Guy DELANDE

Professeur émérite
MOMA-ISEM
Université de Montpellier

Madame Marie-Christine ETIENNE

Pilote de MAIA
CHU Montpellier

Docteur Vincent FAUCHERRE

Médecin Pôle Clinique Médicale
Addictologie
CHU Montpellier

Monsieur Yvan FERRIER

Directeur Général adjoint
développement social
Conseil Général du Gard – Nîmes

Professeur Irène GEORGESCU

Professeur Sciences de gestion
MOMA-ISEM
Université de Montpellier

Madame Frédérique GUERENNE

Responsable régional du service
social
CARSAT-LR – Montpellier

Monsieur Jawad HAJJAM

Directeur du développement
CENTIH
Mutualité Française Anjou Mayenne

Madame Florence JASON

Réfèrent Autisme ARS-LRMP
Montpellier

Professeur Claude JEANDEL

Professeur de Médecine
Chef de pôle Gériatologie
CHU Montpellier

Professeur Olivier JONQUET

Professeur Médecine
Pole EMMBRUN
CHU Montpellier

**Docteur Laurence LASCARAY-
BLANC**

Directrice Centre de prévention
Montpastel

Madame Laurence MARIAN

Chargée de la politique territoriale
ARS-LR – Montpellier

Madame Francette MEYNARD

Directrice de la santé publique
ARS-LRMP - Montpellier

Madame Justine MILLOT-KEURINCK

Chargée de Mission Projet
Européen et Innovation
CARSAT-LR - Montpellier

Madame Isabelle MOESCH

Sociologue
Université de Franche-Comté
Besançon

Monsieur Yannick MOUREAU

Chargé de Mission – DOSA
ARS-LR – Montpellier

Professeur Gérald NARO

Responsable du diplôme
Professeur Sciences de gestion
MOMA-ISEM
Université de Montpellier

Professeur Grégory NINOT

Professeur STAPS
Université de Montpellier

Monsieur Michel NOGUES

Coordonnateur du diplôme
Directeur délégué
CARSAT-LR Montpellier

**Madame Dolorès ORLAY
MOUREAU**

Directrice de délégation
départementale (Gard) Association
des Paralysés de France
Nîmes

Madame Delphine PACCARD

Responsable service Santé
Prévention prospective
CARSAT-LR Montpellier

Monsieur Sylvain PRIVAT

Chargé de mission - Direction de la
santé publique
ARS-LRMP - Montpellier

Docteur Olivier PUECH

Médecin généraliste - ARS-LRMP
Montpellier

Professeur Diane PURPER OUAJIL

Professeur de Médecine
Université de Montpellier

Monsieur Jean-François RAZAT

Directeur - Direction du 1^{er} recours
ARS Occitanie

Madame Josiane RENIER

CARSAT-LR
Montpellier

Monsieur Jean-Claude REUZEAU

Directeur CARSAT-LR
Montpellier

Madame Sabine REY

Gestionnaire de projet -
Accompagnement du changement
ANAP – Paris

Docteur Henri ROUSSEL

Médecin ERSM CNAMTS MP
Toulouse

Monsieur Emmanuel TERRIER

Maître de conférences Droit
MOMA-ISEM
Université de Montpellier

Professeur Jacques TOUCHON

Professeur de Médecine
Université de Montpellier

Madame Oana ZMUSCHI

Chargée de mission - Statistique
CARSAT-LR
Montpellier

CESEGH

Centre d'Etudes Supérieures en
Economie et Gestion Hospitalière

Arche Jacques Cœur · 222, place Ernest Granier
CS 79025 · 34965 Montpellier cedex 2
Tél : 04 99 13 60 50 · Fax : 04 99 13 60 54
Email : contact@ceseogh.fr

www.ceseogh.fr

