



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**Madame, Monsieur le Directeur général,  
Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME,  
Madame, Monsieur le Directeur des soins**

Saint Denis, le 24 novembre 2017

**Direction de l'amélioration de la qualité  
et de la sécurité des soins  
Service indicateurs pour l'amélioration de  
la qualité et de la sécurité des soins (IPAQSS)**  
Affaire suivie par : Sandrine Morin

Nos réf. : CGR/SMO-17051

Objet : Information générale aux établissements de santé sur le recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins recueillis en 2018.

Madame, Monsieur le Directeur général,  
Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME,  
Madame, Monsieur le Directeur des soins

Nous vous transmettons les informations relatives au dispositif national des indicateurs de qualité et de sécurité des soins géré par la Haute Autorité de Santé, pour l'année 2018.

La liste des indicateurs en recueils obligatoires accompagnée de leur utilisation est présentée dans le tableau ci-après.

- Les recueils s'étalent sur différentes périodes :
  - du 1<sup>er</sup> mars au 15 juin 2018 : pour les indicateurs recueillis à partir du dossier patient ;
  - du 26 mars au 14 mai 2018 : pour les indicateurs du thème infections associées aux soins ;
  - en continu sur 2018 à partir
    - du 8 novembre 2017 : pour la mesure de la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO,
    - d'avril 2018 : pour la mesure de la satisfaction des patients bénéficiant d'une intervention programmée en ambulatoire (sous réserve des résultats de l'expérimentation).
- La restitution aux établissements de santé des indicateurs de sécurité, mesurés directement à partir du PMSI MCO sera réalisée fin 2017 et fin 2018.
- Des expérimentations seront réalisées en 2018 dont la mesure de la satisfaction des patients bénéficiant d'une intervention programmée en ambulatoire (détails dans le tableau ci-après).

Je tiens à attirer votre attention sur le fait qu'en 2018 plusieurs changements sont opérés : des indicateurs sont abandonnés, d'autres suspendus, et la plateforme QualHAS évolue pour être plus ergonomique.

Tout le détail est disponible sur le [site internet de la HAS](#).

Je vous remercie de bien vouloir transmettre ces informations à toutes les personnes impliquées dans la mesure, l'utilisation et le suivi de ces indicateurs, notamment le département de l'information médicale, le service responsable de l'animation des démarches qualité, les professionnels de santé concernés, afin que votre établissement participe pleinement à cette démarche. Votre implication dans ce dispositif permet notamment d'identifier les domaines d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Mes collaborateurs se tiennent à votre disposition pour répondre à toute demande d'information.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur général, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Président de CME, Madame, Monsieur le Directeur des soins, à l'assurance de ma considération la meilleure.

Dr Catherine Grenier,  
Directeur de l'amélioration de la qualité et de  
la sécurité des soins  
signé

**Indicateurs de qualité et de sécurité des soins 2018 : liste et utilisations (liens interactifs)**

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins		Utilisation		
		Contrôle qualité*	Diffusion publique**	IFAQ**
<a href="#">Chirurgie ambulatoire</a>	Évaluation de l'éligibilité à l'admission			
	Consentement du patient			
	Évaluation du risque de nausées et vomissements post-opératoires			
	Évaluation du risque de maladie thromboembolique veineuse			
	Anticipation de la prise en charge de la douleur			
	Évaluation du patient pour la sortie de la structure			
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire			
	Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3			
	Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire (2017, 2018)			
<a href="#">Dossier patient MCO</a>	Qualité du document de sortie	X	X	X
	Dépistage des troubles nutritionnels - niveau 2	X	X	X
<a href="#">Dossier anesthésique</a>	Tenue du dossier d'anesthésie	X	X	X
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire avec une échelle en SSPI	X	X	X
<a href="#">Cancérologie</a>	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	X	X	X
<a href="#">Dossier patient SSR</a>	Document de sortie	X	X	X
	Dépistage des troubles nutritionnels-niveau 2	X	X	X
	Projet de soins, projet de vie			
<a href="#">Dossier patient HAD</a>	Tenue du dossier patient - 2 <sup>ème</sup> version			
	Suivi du poids	X	X	X
	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres	X	X	X
	Coordination de la prise en charge en HAD			
<a href="#">Dossier en santé mentale adulte</a>	Aucun recueil en 2018			
<a href="#">Infections associées aux soins</a>	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques - version 2	X	X	X
	Indicateur de consommation des produits hydro-alcooliques - version 3	X	X	X
<a href="#">Mesure de la satisfaction</a>	Satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO		X	X
	Satisfaction des patients admis en ambulatoire		X	X
Sécurité du patient	<a href="#">Mesure des évènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche ou de genou (2017, 2018)</a>			
	Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche ou de genou			

\*réalisé par les ARS dans le cadre de l'orientation nationale des inspections contrôles

\*\*à titre indicatif – en attente de la parution de l'arrêté 2018 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé

**Indicateurs expérimentés : expérimentation ouverte à tous les établissements volontaires**

Secteur	Indicateurs expérimentés	Période
MCO	<a href="#">Mesure de la satisfaction des patients admis en ambulatoire</a>	Dernier trimestre 2017
MCO	<a href="#">Prise en charge de la douleur</a>	Pendant la campagne DPA MCO
MCO	Pertinence de l'antibiothérapie	Premier semestre 2017
SSR	<a href="#">Qualité de la lettre de liaison à la sortie</a>	Pendant la campagne DPA SSR
SSR	<a href="#">Prise en charge de la douleur</a>	Pendant la campagne DPA SSR
HAD	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Deuxième semestre 2018
Santé mentale	En cours de développement	Deuxième semestre 2018